|  |  |
| --- | --- |
| Carta de proyecto | |
| Nombre del proyecto: | RESIVE (Reporte de Siniestros Vehiculares) |
| Responsable del proyecto: | José Ángel Contreras Ramos |
| Objetivo(s): | Sistematizar el trámite en los reportes de siniestros vehiculares ocurridos en el estado de Veracruz.  Tener un registro en la base de datos de la secretaria de transito de todos los reportes y su dictamen para que puedan ser visualizados en cualquier momento por los peritos.  Evitar los gastos innecesarios que corresponden al traslado de los peritos al lugar del siniestro. |
| Justificación: | Debido a que actualmente los reportes se hacen de manera manual y requieren que un perito calificado se traslade hasta el lugar del hecho para levantar el reporte y poder dictaminar el hecho, ocasionando que se genere tráfico innecesario y gastos asociados al traslado del perito hasta el lugar de los hechos, se ha decidido crear el RESIVE, para que así el o los conductores involucrados en el siniestro puedan realizar el reporte y esperar un dictamen de forma más rápida y eficiente. |
| Descripción: | El sistema será capaz de:  (Aplicación Android):  Registrar nuevos conductores,  registrar uno o más vehículos para cada conductor,  Permitir su acceso luego del registro,  Levantar el reporte de un siniestro por parte de los afectados (conductores),  Ver el historial de los reportes emitidos,  Ver el dictamen del reporte emitido,  (Sistema Web):  Registrar un usuario (perito),  Permitir el acceso al usuario después del registro,  Visualizar reportes y sus detalles,  Dictaminar un reporte |
| Fecha de solicitud: | 22/08/2018 |
| Fecha tentativa de inicio: | 05/09/2018 |
| Productos: | Base de datos (modelo y Script)  Capa de Servicios Web  App en Android  Sistema Web  Manuales |
| Aprobación: | Fernando Hernández Lagunes |

**Lista de requerimientos:**

*App Android:*

Funcionales:

Registrar conductor.

Actualizar conductor.

Registrar vehículo.

Actualizar vehículo.

Eliminar vehículo.

Ingresar.

Levantar reporte.

Notificar respuesta de dictamen.

Visualizar historial.

Visualizar dictamen de reporte.

*Sistema Web:*

Funcionales:

Registrar usuario.

Editar usuario.

Visualizar usuarios.

Eliminar usuario.

Iniciar Sesión.

Buscar reporte.

Visualizar reportes.

Visualizar reporte especifico.

Dictaminar reporte.

No funcionales:

Usabilidad. Tendrá una interfaz intuitiva y fácil de aprender para el usuario.

Seguridad. Los datos de los usuarios serán debidamente protegidos para que ningún elemento fuera del sistema pueda verlos. Solo los usuarios registrados por el administrador podrán ingresar en el sistema web.

Eficiencia. Conectará al servidor de forma rápida y las respuestas serán igual de rápidas.

Portabilidad. Por si en un futuro se piensa en la compatibilidad de la app con otros sistemas operativos móviles.

Disponibilidad. El sistema se mantendrá disponible 24/7 los 365 días del año.

Mantenibilidad. Las aplicaciones contarán con un fácil mantenimiento debido a que se apegarán a los estándares de codificación de Google en Java y JavaScript.

**Entrevista**

1. ¿Tienen servidores en las oficinas de transito?
   1. Si
2. ¿Cuál es la capacidad del procesador, la memoria RAM y el disco duro de los servidores con los que cuenta?
   1. Un solo servidor de 4 nucleos de 3 ghz, 8 ram y 1tb
3. ¿Con qué ancho de banda cuenta el internet?
   1. 100mbps
4. ¿Cuál es el promedio de accidentes vehiculares que se reportan por día hasta la fecha? Y cuál ha sido el día con más accidentes
   1. 200-150, fines
5. ¿Quién es el encargado de registrar a los nuevos usuarios del sistema?
   1. Administrativos, pantalla crud
6. ¿Existe un logotipo obligatorio y un esquema de colores para utilizar en las interfaces?
   1. Logo transito, amarilloy verde
7. ¿Es necesario imprimir el reporte y su dictamen? Existe un formato
   1. no
8. ¿Cuántos coches involucrados puede haber en un reporte?
   1. Solo dos
9. ¿Se podrán editar los datos del usuario (web / app)?
   1. Si
10. ¿Se pueden dar de baja vehículos? ¿Qué ocurre si el usuario queda sin ningún vehículo registrado?
    1. Si, sin acciones
11. ¿Se podrán editar los datos del vehículo?
    1. Si
12. ¿Realizan búsquedas de reportes individuales, con palabras clave o nombres del conductor?
    1. Si, seccion
13. ¿Ha considerado una funcionalidad de comentarios para que el conductor añada información adicional sobre el accidente?
    1. NO, DESCRIPCION
14. ¿Qué sucede si la información contenida en las fotos es insuficiente para tomar un dictamen?
    1. Se registra en el dictamen
15. ¿Qué acciones se tomarían al notarse un reporte con información dudosa? Como ejemplo, un conductor A que tiene un accidente con un conductor B, el conductor A envía un reporte, pero no solicita la información al conductor B sabiendo que si lo hace así puede tener el dictamen a su favor.
16. Si hay dos reportes, con el tiempo y las placas.